

«УТВЕРЖДАЮ»

Приказ от

№

05.04.2021
2021-01-10/4-160

Директор школы

Лепихина Т.В.

Правила использования сервиса «Ответы на вопросы»

1. Правила использования сервиса «Ответы на вопросы»

1.1. Возможность взаимодействия с сервисом «Ответы на вопросы» имеет любой посетитель официального Сайта школы.

1.2. Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующую форму на Сайте. Обязательным для заполнения являются поля: фамилия, имя, отчество, тема сообщения, номер телефона или электронная почта.

1.3. Перед отправкой сообщения Пользователь знакомится с настоящими Правилами и принимает соглашение об обработке персональных данных. В случае несогласия с данными условиями каждый Пользователь вправе отказаться от использования ресурса и воспользоваться другими ресурсами (телефонный звонок, личное сообщение).

1.4. Администрация школы оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях, если:

- в сообщении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;
- текст сообщения имеет рекламный характер.

1.5. Срок рассмотрения и ответа на сообщение - тридцать календарных дней со дня, следующего за днем размещения вопроса пользователя. Сообщения граждан на сервисе не требуют дополнительной регистрации в системах электронного документооборота, работа с ними осуществляется посредством электронной почты либо посредством электронной связи.

1.6. Пользователь может ознакомиться с ответом на отправленное сообщение по электронной почте, указанной при отправке запроса.

2. Порядок обработки персональных данных

2.1. Оператором школьного сайта, в рамках которого функционирует сервис «Ответы на вопросы», является администрация и секретарь МАОУ «СОШ № 76» г. Перми.

2.2 Персональные данные, предоставляемые Пользователем сервиса «Ответы на вопросы» при регистрации, защищаются, используются и обрабатываются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и используются исключительно для предоставления ответа пользователю.

2.3. Предоставляя свои персональные данные, пользователь сайта дает согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью предоставления доступа к сервису «Ответы на вопросы».

2.4. Для эффективного использования сервиса Пользователю необходимо корректно представлять все запрашиваемые персональные данные.

2.5. Администрация и секретарь МАОУ «СОШ №76» г. Перми обязуются не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.